Réunion de la CPGGU – Été 2026

Le 18 août 2026 | De 13 h à 15 h 20 Communauté de pratique en géomatique pour la gestion des urgences (CPGGU)

Participants Service de géomatique du Centre des opérations du gouvernement (COG) de Sécurité publique Canada (SP), Pêches et Océans Canada (MPO), Transport Canada (TC), Gendarmerie Royale du Canada (GRC), Santé Canada (SC), Environnement et changement climatique Canada (ECCC), Services publics et approvisionnement Canada (SPAC), Affaires mondiales Canada (AMC), Garde côtière canadienne (GCC), Emploi et Développement social Canada (EDSC), Service de cartographie du ministère de la Défense nationale (MDN), Marine royale canadienne (MRC), Ressources naturelles Canada (RNCan), Statistique Canada (StatCan)

Emplacement En personne – Installations de l'AMC et en ligne – Microsoft Teams

1. Mot de bienvenue et présentation — De 13 h 30 à 13 h 45

Présentatrices : Naomi Noiseux (COG de SP), Katryna Johnston et Carly Lovett (AMC)

Description
Accueil des participants en personne aux installations de l'AMC à Ottawa, en Ontario. Commencer la réunion virtuelle pour les personnes qui sont en ligne. Katryna Johnston prononce une allocution devant la communauté de pratique, suivie d'une table ronde et d'un aperçu de l'ordre du jour de la réunion d'aujourd'hui.

1.1. Ouverture de la séance

Description
La participation est enregistrée par les participants qui saisissent leur nom, leur poste, leur équipe et leur ministère dans la discussion en ligne de la réunion.

2. Décentralisation SIG — De 13 h 45 à 14 h 15

Présentatrice : Brigitte Hanna (AMC)

Aperçu de l'équipe d'AMC
- Composée de 5 postes dédiés.
- Connue sous le nom d'équipe CartoVive.
- Activée dans le cadre de l'équipe d'intervention d'urgence (EIU) du quartier général lors d'urgences mondiales majeures.
- Administratrice de la plateforme CartoVive (ArcGIS Enterprise 11.3)

Pourquoi décentraliser les SIG?
- L'équipe SIG d'AMC fournit des cartes et de l'information géographique à différents clients du Ministère.
    - À mesure que la demande augmente, il devient de plus en plus difficile de faire appel à une équipe centralisée pour les demandes récurrentes, surtout lorsque le soutien est limité aux heures d'ouverture.
- Les applications ArcGIS donnent aux utilisateurs un accès direct à l'information géographique et aux outils de cartographie 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, ce qui aide à réduire la dépendance envers l'équipe du SIG tout en offrant un accès plus rapide à l'information et en augmentant le libre-service.
- Quatre applications différentes seront présentées dans les sections suivantes.

Tableau de bord de l'agent des opérations
- Utilisé par les agents des opérations pour répondre aux cas consulaires à l'étranger 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.
- Contient à la fois des missions locales et des missions de supervision.
- Un formulaire de rétroaction a également été ajouté pour les questions et la rétroaction à fournir à l'équipe de géomatique.
- Un tableau de bord de rétroaction a également été créé pour faire le suivi de la rétroaction d'une façon facile à utiliser.
- Défi : L'information essentielle sur les missions canadiennes est répartie entre de multiples sources, ce qui ralentit le temps d'intervention et accroît la complexité pour l'agent des opérations.
- Objectif : Centraliser les fermetures de missions, les zones d'accréditation et les principales personnes-ressources pour permettre une réponse rapide aux cas consulaires.
- Solution : Un tableau de bord a été choisi pour sa conception simplifiée d'une seule page, ce qui permet aux agents des opérations d'accéder rapidement à l'information clé au moyen d'une interface intuitive adaptée aux utilisateurs non SIG.

- *Une démonstration en direct de l'application est fournie.*

Application d'évaluation rapide de l'incident
- Utilisateurs : Agents de surveillance – Intervenir en cas d'urgence et produire des rapports de situation dans le Centre de surveillance et d'intervention d'urgence (CSIU) 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.
- Défi : L'information sur les situations d'urgence est répartie entre de multiples sources, ce qui rend difficile l'évaluation

rapide des répercussions et la visualisation des événements par rapport aux missions canadiennes.
- Objectif : Intégrer les données sur les catastrophes naturelles et l'emplacement des missions canadiennes afin d'évaluer rapidement les répercussions potentielles et de produire des éléments visuels pour les rapports de situation.
- Solution : L'application Experience Builder a été choisie pour sa capacité à intégrer plusieurs flux de données en direct, à soutenir l'analyse spatiale et à fournir des flux de travail hautement personnalisés et des résultats imprimables.
- Il est possible d'exporter l'inscription des Canadiens à l'étranger dans Excel et une autre pour imprimer des cartes en format PDF avec des annotations. Il est important de noter que les annotations n'apparaîtront pas dans la légende de la carte, mais seront visibles sur la carte imprimée.
- Les instructions sur la façon d'utiliser l'application se trouvent dans un onglet distinct que les utilisateurs peuvent consulter.

- *Une démonstration en direct de l'application est fournie.*

GeoMap
- Utilisateurs : Cabinet du ministre des Affaires étrangères et personnel d'AMC – Le personnel appuie fréquemment les réunions et prépare les documents d'information dans des délais serrés.
- Défi : Le personnel n'a pas de moyen facile de créer des cartes uniformes et prêtes à présenter qui comprennent le réseau de la mission et une mise en page imprimée professionnelle.
- Objectif : Fournir une solution simple qui permet au personnel du Cabinet du ministre des Affaires étrangères et d'AMC de produire indépendamment des cartes professionnelles prêtes à être présentées pour les produits ministériels.
- Solution : L'application Experience Builder a été choisie pour ses capacités intégrées d'impression et d'exportation, son soutien pour les modèles de cartes ministérielles et son expérience utilisateur personnalisable.
- Beaucoup de symboles peuvent être utilisés dans l'outil de dessin.
- Cette application offre un moyen rapide et facile d'exporter des cartes.
- Une fonction mise à profit avec cette application est l'utilisation de la visibilité exclusive des couches au sein d'un groupe, en veillant à ce qu'une seule des couches y soit affichée en même temps pour maintenir la lisibilité du produit.

- *Une démonstration en direct de l'application est fournie.*

Ireland Connections Map
- Utilisateurs : Ambassade du Canada en Irlande, à Dublin – Le gestionnaire de programme est chargé de promouvoir et de surveiller les relations et partenariats stratégiques entre le Canada et l'Irlande.
- Défi : Une carte d'affichage statique annotée à la main a rendu difficile l'organisation, le maintien et la visualisation du réseau croissant de connexions entre le Canada et l'Irlande.
- Objectif : Transformer le contenu de la carte statique en une expérience interactive et stimulante qui permet de mieux communiquer les liens entre le Canada et l'Irlande.
- Solution : Une application instantanée a été choisie pour sa présentation simple et interactive des liens entre le Canada et l'Irlande, sans qu'il soit nécessaire d'avoir recours à une personnalisation poussée ou à des fonctions avancées.

- *Une démonstration en direct de l'application est fournie.*

Principaux points à retenir
- Recueillir les exigences tôt en déterminant les principaux besoins, priorités et capacités souhaitées des utilisateurs.
- Valider les capacités et les limites de la plateforme dès le départ avant d'investir beaucoup de temps dans le développement et la conception.
- Faire preuve de transparence à l'égard des contraintes techniques et explorer des solutions de rechange dans la mesure du possible.
- Partager les premiers prototypes et intégrer activement la rétroaction positive et constructive.
- Fournir des conseils dans les applications au moyen de tournées, de panneaux d'aide ou de fenêtres d'information pour améliorer la convivialité.
- Accorder la priorité à une conception propre et réfléchie qui soutient la carte et les données plutôt que de les distraire.

2.1. Questions et réponses

Q : Quel était le nom de la fonction utilisée pour n'avoir qu'une couche d'un groupe visible à la fois?

R : Visibilité exclusive.

--

Q : Est-ce que les serveurs de CartoVive se trouvent sur les lieux?

R : Oui! Il s'agit des mêmes identifiants que ceux utilisés par les employés d'AMC pour utiliser la plateforme. Ils n'obtiennent le role de rédacteur qu'après avoir suivi une formation.

--

Q : Est-ce que CartoVive est disponible publiquement?

R : Pas encore.

--

Q : Comment recevez-vous toutes ces demandes de vos clients du monde entier?

R : Ils le transmettraient par courriel à la boîte de réception de CartoVive et incluraient l'équipe de géomatique. Nous examinons actuellement les solutions de gestion géomatique proposées par Esri pour faire le suivi des demandes.

--

Q : Recevez-vous beaucoup de demandes?

R : Surtout des courriels, mais aussi de la part d'autres secteurs ou de clients qui se présentent en personne.

--

Q : Avez-vous des données sur la façon dont vos produits sont utilisés?

R : Certaines données sont disponibles chaque semaine sur l'utilisation de l'application d'évaluation rapide des incidents, car elles figurent dans les rapports de situation. Il n'existe actuellement aucune donnée de ce genre pour GeoMap ou le tableau de bord des agents des opérations.

3. CartoVive Mobile — De 14 h 15 à 14 h 35

Présentateur : Greg Tonkin (AMC)

CartoVive Mobile

- Intégré à CartoVive Desktop.
- Possède une capacité hors ligne en raison de sa nécessité de fonctionner dans des endroits où la menace est élevée, y compris dans des zones où l'accès au réseau est minime.
- Aucun coût supplémentaire ou matériel nécessaire pour les utilisateurs.
- Permet l'information classifiée jusqu'au niveau Protégé B.
- Comporte un dispositif d'alerte de géoclôture à l'entrée et à la sortie d'une zone spécifiée.
- Améliore la collecte des données sur le terrain et contient les emplacements internes, ce qui permet aux collègues d'un bureau de consulter et de faire des requêtes en temps réel.
- Téléchargeable sur les téléphones intelligents d'AMC.

Fonctionnalité de suivi des emplacements

- Une mission à haut risque à l'étranger exige un suivi en tout temps des employés pour assurer leur sûreté et sécurité.
- Entre janvier et mars 2026, les missions ont mis à l'essai la fonction de partage de Field Maps avant d'être mises en œuvre pour tous les employés canadiens en avril/mai.
- La précision du GPS est excellente dans cette région, avec une moyenne d'environ 98 %.
- Exigences
    - Stockage de mégadonnées spatiotemporel (idéalement sur un serveur distinct).
    - Licences complémentaires de partage de localisation, ou type d'utilisateur Mobile Worker.
    - ArcGIS Field Maps sur les dispositifs pris en charge.
- Recommandations pour la configuration du suivi des emplacements
    - Assurez-vous que le client ou le groupe de clients est mobilisé.
    - Couvrez les questions de confidentialité, de sécurité et de procédure dès le départ.
        - Élaborez la DAC avec l'équipe de protection des renseignements personnels et élaborez une description d'une page de la solution pour apaiser les préoccupations.
        - Mettre l'accent sur la protection des renseignements personnels dès la conception.
    - Élaborez une procédure simple d'intégration et de départ pour les clients.

3.1. Questions et réponses

Q : Pourquoi faites-vous le suivi des emplacements?

R : Si un événement a lieu à l'étranger, l'emplacement du personnel peut être utile pour évaluer la sécurité de tout le personnel canadien.

--

Q : Quels appareils sont utilisés? Des considérations dans certains pays?

R : L'ensemble de la mission utilise iOS et est actuellement mise à l'essai sur Android. Disponible uniquement pour les dispositifs conformes à SPC. L'interception des signaux est un risque, mais elle est jugée faible et acceptable à cette fin et meilleure que d'autres solutions.

4. Cartes d'avis de voyage — De 14 h 35 à 15 h 15

Présentateur : Eric Fortin (AMC)

Introduction aux cartes d'avis de voyage

- Le site voyage.gc.ca reçoit une tonne de visiteurs – il fait partie des 10 pages Web les plus populaires du gouvernement du Canada.
- Le site Web contient 460 cartes au total, avec la moitié en anglais et l'autre moitié en français.
- Utilise la carte de RNCan pour délimiter avec précision les frontières internationales et s'assurer qu'il n'y a pas de conflits de la façon dont ils sont représentés par le gouvernement du Canada.
    - Il est également important d'évaluer la toponymie des plans d'eau et d'autres caractéristiques géographiques où les noms peuvent différer selon la province ou le territoire. Toutes les étiquettes des plans d'eau controversés sont basées sur la désignation officielle faite par l'organisation internationale basée à Monaco, l'Organisation hydrographique internationale (OHI).
    - Il est à noter qu'il existe des pages individuelles pour Macao et Hong Kong, mais cela ne veut pas dire que le gouvernement du Canada les reconnaît comme des pays.
- Les nouvelles cartes ont été lancées le 15 décembre 2025. Elles ont été diffusées à la télévision et ont retenu l'attention des médias le même jour et pour les jours suivants.

Processus de mise à jour

- Des scripts de python robustes ont été élaborés et opérationnalisés, un processus qui a pris environ quatre mois.
- Les cartes sont toujours examinées et approuvées avant d'être partagées en direct. Par exemple, certaines cartes comportant des avertissements précis seront approuvées par le chef de mission dans ce secteur particulier.
- En raison de l'achalandage élevé et de la grande attention accordée par les médias aux changements apportés aux avis aux voyageurs, il est essentiel d'avoir un processus solide en place.
- Comme la situation dans une certaine région peut changer ou se détériorer assez rapidement, l'équipe de géomatique d'AMC a élaboré des cartes préétablies pour toutes les administrations qui sont prêtes à être envoyées en direct sur le site Web public si quelque chose devait avoir lieu et qu'il fallait faire une mise à jour urgente après les heures normales de travail.
    - Cela est particulièrement utile pour AMC étant donné que l'équipe de géomatique n'est pas sur appel. Ces cartes préparées à l'avance permettent aux membres du Centre de surveillance d'effectuer eux-mêmes ces mises à jour, au besoin.

Démonstration en direct du processus de mise à jour

- La plupart des mises à jour sont habituellement très rapides et faciles à faire (p. ex., une province ou un État change de couleur ou peut-être le pays au complet), mais certaines d'entre elles peuvent être plus précises (p. ex., dans un rayon de x km de cette frontière).
- En moyenne, deux ou trois mises à jour de cartes sont nécessaires par semaine depuis le lancement. Certaines semaines peuvent apporter une douzaine de changements, alors qu'il y en aura d'autres qui ne changeront pas du tout.
- Les mises à jour sont effectuées au moyen d'ArcGIS Pro. Les produits mis à jour sont ensuite téléchargés dans l'infonuagique pour la page Web des conseils aux voyageurs afin d'établir cette connexion.

4.1. Questions et réponses

Q : Avez-vous dû apporter des changements à la suite de plaintes externes?

R : Non

--

Q : Comment les cartes sont-elles mises à jour?

R : Une boîte à outils Python est mise en place. Les utilisateurs travaillent dans des projets d'espace de travail, mais pas dans les mises en page elles-mêmes. On espère que les agents des opérations de voyage feront eux-mêmes les mises à jour puisqu'ils sont disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

5. Levée de la séance — De 15 h 15 à 15 h 20

Présentatrice : Naomi Noiseux (COG de SP)

Merci à tous ceux qui ont pu venir à cette réunion, et un merci tout spécial à nos collègues d'AMC pour les merveilleuses présentations d'aujourd'hui et l'offre si généreuse de nous accueillir!

La prochaine réunion devrait avoir lieu en novembre; plus de détails à venir bientôt.

N'hésitez pas à communiquer avec Naomi Noiseux, de l'équipe de géomatique du COG, si vous avez des sujets à présenter lors de la prochaine réunion. Nous avons hâte de vous revoir bientôt!