Réunion du CPGGU – Capacité d'intensification en géomatique

14 février 2024 | De 14 h à 15 h

Communauté de pratique de géomatique de gestion des urgences (CPGGU)

Participants MPO, MDN (COIC), MDN (SCarto), ECCC, ESDC, SAC, RNCan (SFC), RNCan (SGU), SP (Géo du COG), SP (Cellule pour l'analyse virtuelle des risques), SPAC (Services immobiliers), GRC, Statistique Canada, TC (Transport des marchandises dangereuses), TC (Transport et analyse économique), CRC, TPSGC

Lieu En ligne (Microsoft Teams)

1. MOT DE BIENVENUE ET PRÉSENTATION

14h01 à 14h12

Présentatrice : Darlene Tran – SP (COG)

Description

Bienvenue, examen du cadre de référence, préavis que les réunions futures seront enregistrées pour la prise de notes, appel aux présidents de réunion.

1.1. OUVERTURE DE LA SÉANCE

Description

La présence est notée par un appel nominal alphabétique de tous les ministères ou organismes qui sont membres du CPGGU.

2. CAPACITÉ D'INTENSIFICATION

14h12 à 15h00

Présentateur : Cameron Bouchard – SP (COG)

Description

Discussion de l'expérience tirée de l'utilisation de capacité d'intensification pendant la saison des feux de forêt 2023. Les sujets évoqués comprennent la façon dont les équipes peuvent utiliser le soutien d'urgence, les défis rencontrés et les considérations pour le futur.

2.1. SP (COG)

Présentateur : Cameron Bouchard

Expérience du COG en matière de soutien par l'entremise de capacité d'intensification pendant la saison des feux de forêt

- Saison sans précédent de feux de forêt l'an dernier, tant en intensité qu'en durée
  - L'équipe a dû produire des milliers de cartes statiques parallèlement à des tâches régulières (p. ex. tenir à jour des cartes Web).
  - Initialement une équipe de six étant tombée à quatre membres après le départ de deux étudiantes.
  - Le besoin de soutien a été identifié en raison de longues heures de travail et d'épuisement.
- La seule fois où nous avons reçu un support lié à la capacité d'intensification dans le passé était Darlene Tran
  - Pas énormément d'expérience afin de coordonner l'intégration au sein même de l'équipe d'un support externe de capacité d'intensification, fut une expérience d'apprentissage pour l'équipe de géomatique du COG.
- Avant la saison des feux de forêt, l'équipe de géomatique du COG a eu des discussions avec TC (TMD)
  - La volonté de fournir du soutien a été communiquée.
  - Il a été décidé plus tard dans la saison que nous profiterions de leur soutien.
  - TC (TMD) a fourni un soutien en travaillant sur certains produits de routine nationaux qui étaient mis à jour quotidiennement.
  - Le reste des produits nécessitant une coordination plus précise avec l'équipe d'événement a été pris en charge par l'équipe de géomatique du COG.
  - Nous avons tenu des réunions d'information avec les membres intégrés par l'entremise de la capacité d'intensification afin d'expliquer nos attentes pour la semaine à venir.
  - Le personnel intégré à l'équipe de géomatique du COG par l'entremise de la capacité d'intensification mettait à jour les produits et les partagerait avec l'équipe de géomatique du COG, qui avait la responsabilité de distribuer et de partager les produits sur notre espace infonuagique.
  - Le soutien fourni a aidé à réduire la charge de travail sur l'équipe de géomatique du COG pour le mois où le soutien a été fourni.
- Il y a eu beaucoup d'hésitation dans le passé au sein de l'équipe de géomatique du COG à intégrer du personnel obtenu par l'entremise du processus de capacité d'intensification
  - Préoccupation quant au temps nécessaire à l'intégration et à la formation du personnel avant que celui-ci soit bénéfique à l'équipe.

- Cependant, l'expérience de la saison des feux de forêt a démontré que le personnel spécialisé en géomatique des autres ministères peut absolument aider l'équipe de géomatique du COG à la cartographie.
- Leur soutien (d'une durée d'un mois) a permis de réduire la charge de travail de l'équipe de géomatique du COG.
- Leçons apprises
  - À l'avenir, il serait avantageux qu'un support apporté par l'entremise de capacité d'intensification ait la capacité d'être présent en personne et à temps plein
    - Les ententes de travail à distance ont été suspendues pour les autres membres du personnel de capacité d'intensification de l'équipe d'événement. La mise en place de cette même approche serait avantageux pour en capacité d'intensification de l'équipe de géomatique.
    - Le partage de licences de données ne poserait plus de problème en étant physiquement présent.
    - Valeur ajoutée à être physiquement intégré au centre des opérations ainsi qu'à l'équipe d'événement
    - Plus facile de coordonner pour les tâches, l'offre de direction, les corrections et la formation
  - Capacité d'intensification pendant plus d'une semaine
    - A été fait en accord avec TC (TMD) pour s'assurer que le personnel ne s'épuise pas
  - Planification à l'avance
    - Il nous est très important de préparer le matériel requis à la mise en place de la capacité d'intensification.
    - Il est important de considérer les autorisations de sécurité.
  - Prendre avantage du support
    - Avec une meilleure planification, nous aurions pu prévoir plus tôt les besoins nécessaires en matière de capacité d'intensification.

2.2. QUESTIONS ET RÉPONSES

- Rachel Manderfeld : Comment anticipons-nous la prochaine saison des feux de forêt?
  - R : Nous n'avons pas vu les prévisions pour l'année à venir, mais nous attendons toujours des nouvelles à propos de la prochaine saison des inondations. Nous analysons encore le Rapport après action (RAA) sur les feux de forêt de 2023 et nous n'avons pas encore commencé à penser à la prochaine saison.
- Ken Marshall (TC) : Est-ce que cela deviendra une demande officielle entre les centres des opérations?
  - R : Des demandes officielles ont été présentées par le directeur général (DG) du COG et soulevées au niveau des sous-ministres adjoints (SMA) et partagées horizontalement à partir de là. Ils ont cherché de l'aide de n'importe qui pouvant temporairement les soutenir. Ce que nous pourrions faire, c'est de spécifier que la géomatique soit ajoutée à cette demande. Cette méthode a été assez efficace à pourvoir les postes non techniques du COG.
- Tony (ESDC) : Y a-t-il des prévisions sur la capacité d'intensification pour cette saison prochaine?
  - R : Cela dépend de la taille de l'événement. Grand besoin de soutien d'urgence l'été dernier, mais un exemple récent est l'équipe d'événement mise en place pour l'accueil des réfugiés syriens qui a été de 300, composé tant par des membres de SP que de d'autres ministères. Cela dépend vraiment de l'événement et de son rythme. Par exemple, les feux de forêt de 2022 étaient très gérables. Normalement, les demandes de soutien d'urgence ne demandent pas un nombre spécifique de personnes, juste une liste des compétences nécessaires pour construire un bassin de candidats qualifiés.

2.3. RNCAN (SGU)

Présentateur : Brad Lehrbass

- Capacité d'intensification lors des inondations printanières
  - Le soutien d'urgence a été employé pour la première fois en 2020, mais il a très peu été utilisé
    - Difficultés liées à l'horaire informel, l'équipe n'a pas eu le temps d'aider les membres du personnel qui étaient moins expérimentés
  - Une stratégie officielle de capacité d'intensification a été établie en 2023
    - Processus de travail sur appel, en rotation
    - Le responsable des opérations effectue une rotation toutes les deux semaines et supervise le responsable de l'équipe pour ce travail.
    - Les opérateurs sont des employés spécialisés en soutien d'urgence (8 d'entre eux) et ne sont en service que pour une semaine. Ils retournent à leur travail habituel les 3 semaines suivantes.
- Le sondage a été envoyé aux membres du soutien d'urgence à la suite de la saison 2023
  - Nous espérons que chaque membre du soutien d'urgence sera bien préparé avant leur première scène d'imagerie en 2024.
  - Le personnel intégré par le processus de capacité d'intensification a beaucoup appris.

- Leçons apprises
  - Besoin de plus de formation en personne
  - Contrôle accru du personnel de base pour la sélection des seuils
  - Moins de discussions dans le système de clavardage de Teams (des chats seront créés séparément cette année)
  - Exemples plus concrets dans les procédures opérationnelles normalisées (PON)
  - Besoin grandissant de capacités de cartographier les feux de forêt

2.4. QUESTIONS ET RÉPONSES

- Cameron Bouchard (Géo du COG) : Le soutien par le processus de capacité d'intensification est-il strictement interne à RNCAN?
  - R : Oui, tout le soutien d'urgence a été fourni au sein même du Centre canadien de cartographie et d'observation de la Terre (CCCOT). Il y a beaucoup de professionnels des SIG au sein du CCCOT. Les professionnels du soutien d'urgence avaient besoin d'une formation spécifique sur la télédétection.
- Cameron Bouchard (Géo du COG) : Qui a payé les heures supplémentaires pour le personnel obtenu par l'entremise de la capacité d'intensification?
  - R : Comme tous les employés faisaient partie du CCCOT, déterminer quelle entité est responsable de payer les heures supplémentaires pour l'intensification ne devrait pas être un problème.
- John Little (SCIFV) : Remerciements à l'équipe de Service de géomatique d'urgence (SGU) de RNCAN pour son soutien pendant la saison des feux de forêt

2.5. SP (COG)

Présentateur : Cameron Bouchard

- Cameron Bouchard (Géo du COG) : Serait-il plus avantageux, par l'intermédiaire de ce groupe, de mettre en place notre propre répertoire de capacité d'intensification dans notre domaine? Cela nous faciliterait la tâche de trouver de l'aide en cas de besoin
  - Ken Marshall (TC) : Absolument, c'est une excellente idée, particulièrement quand nous avons cette communauté. Une liste officielle faciliterait grandement la communication et l'obtention de soutien. TC aurait également pu utiliser le soutien d'urgence.
  - John Little (SCIFV) : et peut-être inclure le domaine d'expertise dans la liste des ressources de capacité d'intensification (?), c.-à-d. télédétection, SIG, scripts, etc.
  - Harrison (COIC) : Est-ce que quelqu'un pourrait partager les capacités qui sont ou ont été utilisées pour partager des données sensibles. Curieux de savoir comment chaque communauté les gère.
  - Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC) Puis-je suggérer qu'un sondage soit envoyé afin d'obtenir une idée de la capacité d'intensification au sein de la communauté géographique? Dans mon cas (SPAC [SI]), je ne crois pas que cela soit possible parce que le recouvrement des coûts de mes heures de travail se fait par le financement de projets. Il serait donc difficile d'organiser l'aspect financier du soutien.

4. AJOURNEMENT

15h00 à 15h01

Présentatrice : Darlene Tran – SP (COG)

La prochaine réunion aura lieu le 15 mai et l'invitation sera envoyée dans les prochains mois.